



Die Gemeinde Hagnau am Bodensee sucht
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter/in (m/w/d)
für unsere Tourist-Information
(in Vollzeit oder in Teilzeit)**

Der staatlich anerkannte Tourismusort Hagnau am Bodensee hat 1.447 Einwohner und über 290.000 Übernachtungen. Als wichtige touristische Destination im Bodensee-Gebiet hat der Tourismus bei uns einen sehr hohen Stellenwert.

Zur Verstärkung des Teams in unserer Tourist-Information suchen wir deshalb einen tatkräftigen, verantwortungsbewussten und engagierten Mitarbeiter (m/w/d).

Das Aufgabengebiet:

- Information, Betreuung und Beratung der Gäste am Counter und am Telefon
- Beantwortung von Gästeanfragen per E-Mail/Internet und Brief
- Komplette Betreuung des Reservierungssystems
- Vermittlung von Übernachtungen und Vertrieb von touristischen Leistungen (z.B. Bodenseecard Plus, Weinproben usw.)
- Verkauf von Veranstaltungstickets über div. Reservierungsprogramme
- Ansprechpartner für Gastgeber, Pflege und Aktualisierung der Stammdaten der Unterkünfte
- Abwicklung von Projekten

Ihr Profil:

- Abschluss einer touristischen oder kaufmännischen Ausbildung bzw. Erfahrung im Tourismus
- Sehr gute regionale Kenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen/Internet und sozialen Netzwerken
- Starke Serviceorientierung und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Bereitschaft zur Wochenendarbeit (Sa/So), Feiertagen sowie bei Veranstaltungen am Abend

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristete Stelle (100%-Stellenanteil oder in Teilzeit) im öffentlichen Dienst
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz am Bodensee
- Junges und motiviertes Team
- Vergütung nach TVÖD bis Entgeltgruppe 5
- Fortbildungsmöglichkeiten

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt eingestellt.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte bis spätestens Mittwoch, 12.02.2020 schriftlich bei der

Gemeinde Hagnau a. B.
Timo Waizmann
Im Hof 5
88709 Hagnau am Bodensee

oder per E-Mail: Bewerbung@Hagnau.de.

Für Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen die Leiterin der Tourist-Information Barbara Schmidt unter Telefon 07532/4300-45 und zu personalrechtlichen Fragen Hauptamtsleiter Timo Waizmann unter Telefon 07532/4300-10 gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auch unter www.hagnau.de.