



Die Gemeinde Hagnau am Bodensee sucht
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter/in (m/w/d)
für unsere Tourist-Information
(in Vollzeit oder in Teilzeit)**

Der staatlich anerkannte Tourismusort Hagnau am Bodensee hat 1.526 Einwohner und über 290.000 Übernachtungen. Als wichtige touristische Destination im Bodensee-Gebiet hat der Tourismus bei uns einen sehr hohen Stellenwert.

Zur Verstärkung des Teams in unserer Tourist-Information suchen wir deshalb einen tatkräftigen, verantwortungsbewussten und engagierten Mitarbeiter (m/w/d).

Das Aufgabengebiet:

- Information, Betreuung und Beratung der Gäste am Counter und am Telefon
- Beantwortung von Gästeanfragen per E-Mail/Internet und Brief
- Komplette Betreuung des Reservierungssystems
- Vermittlung von Übernachtungen und Vertrieb von touristischen Leistungen (z.B. Bodenseecard Plus, Weinproben usw.)
- Verkauf von Veranstaltungstickets über div. Reservierungsprogramme inkl. Abrechnung
- Ansprechpartner für Gastgeber, Pflege und Aktualisierung der Stammdaten der Unterkünfte
- Abwicklung von Projekten

Eine Anpassung des Aufgabengebietes behalten wir uns vor.

Ihr Profil:

- Abschluss einer touristischen oder kaufmännischen Ausbildung bzw. Erfahrung im Tourismus
- Sehr gute regionale Kenntnisse
- Ausgeprägte Informations-, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen/Internet und sozialen Netzwerken
- Starke Serviceorientierung und selbstständige Arbeitsweise
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Bereitschaft zur Wochenendarbeit (Sa/So), Feiertagen sowie bei Veranstaltungen am Abend

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristete Stelle (100%-Stellenanteil oder in Teilzeit) im öffentlichen Dienst
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz am Bodensee
- Motiviertes Team
- Vergütung nach TVöD bis Entgeltgruppe 5
- Fortbildungsmöglichkeiten

Bewerbungen von Schwerbehinderten und Gleichgestellten berücksichtigen wir entsprechend den Zielsetzungen des Schwerbehindertenrechts.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte bis spätestens Freitag, 02.12.2022 schriftlich bei der

Gemeinde Hagnau a. B.
Timo Waizmann
Im Hof 5
88709 Hagnau am Bodensee

oder per E-Mail: Bewerbung@Hagnau.de.

Für Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen die Leiterin der Tourist-Information Yvonne Dimmeler unter Telefon 07532/4300-46 und zu personalrechtlichen Fragen Hauptamtsleiter Timo Waizmann unter Telefon 07532/4300-10 gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auch unter www.hagnau.de.